

# MANUALE UTILIZZO PORTALE VALEO

## Extranet.VALEOSERVICE.IT PORTAL

### 1. LAYOUT PORTALE E FUNZIONALITA' PER VISITATORI E CLIENTI

Il portale clienti Valeo è accessibile digitando il seguente link:

<https://extranet.valeoservice.it>

In alternativa collegandosi al sito commerciale valeoservice.it (selezionando la sezione distributori e cliccando sul Banner “collegati all’Extranet di Valeo Italia”)

#### 1.1. # – Home Page

ITALIA E GREEK&BALKAN MARKET: PAGINA <a href="https://extranet.valeoservice.it">https://extranet.valeoservice.it</a> URL O CLICCANDO SU ICONA 	
	<b>Home visibile anche senza login</b> Clienti possono accedere a : <ul style="list-style-type: none"><li>• Valeoservice.it</li><li>• Sito Techassist</li><li>• Cataloghi Valeo On line – scaricabili</li><li>• Video su mondo Valeo</li></ul>
Italian Version	

MERCATO TURCO: PAGINA DI DEFAULT <https://portal.valeo.com.tr> URL O CLICCANDO SU ICONA



<p><b>Turkish Version</b></p>	<p><b>English Version</b></p>

Dopo l'autenticazione il cliente sarà ridiretto alla versione del sito a cui appartiene, basandosi sulla lingua impostata nel portale SAP.

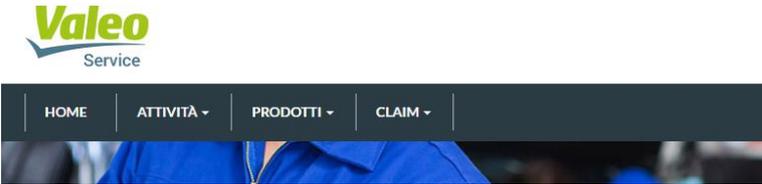
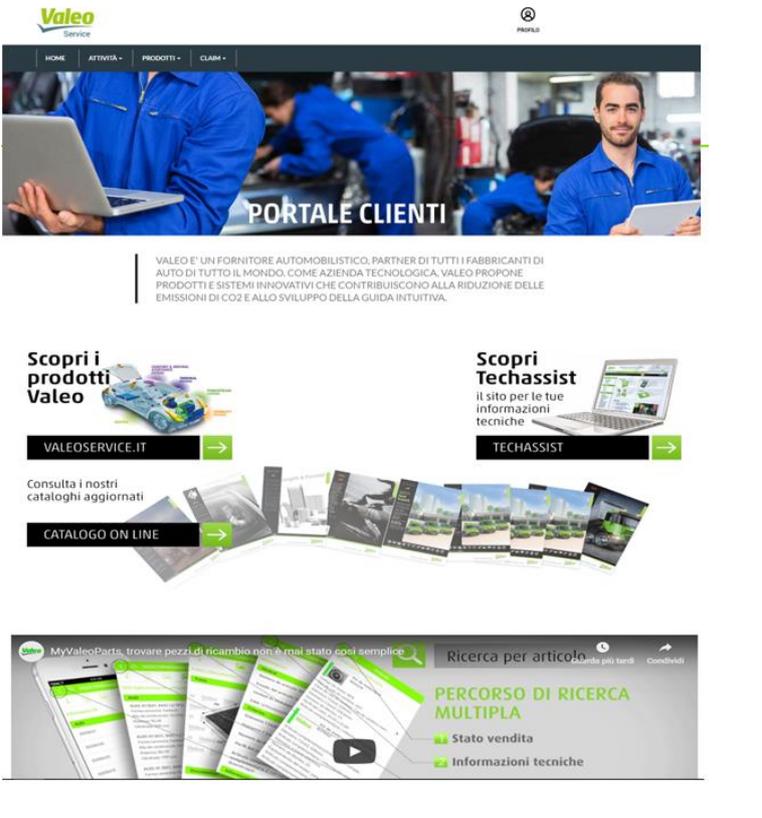
## 1.2. # – Contenuti Portale e menu

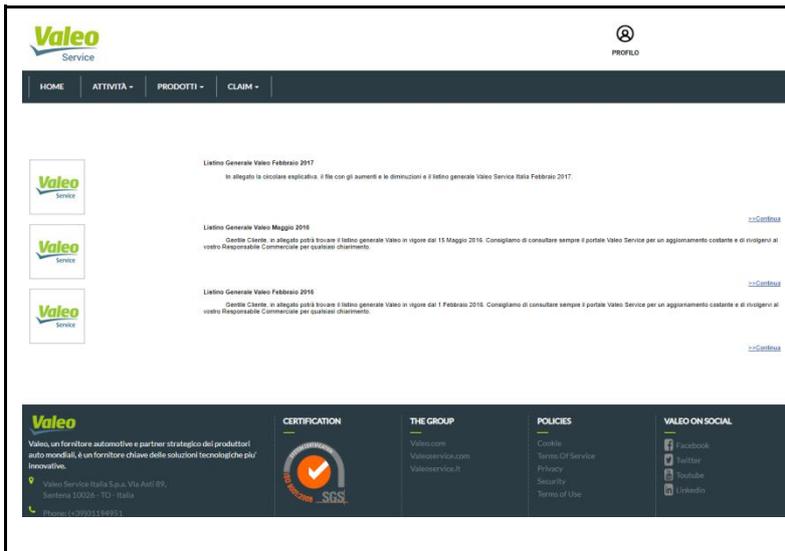
<p>Vista per i visitatori sito <b>NON AUTENTICATI</b> (Guest- VISITATORI)</p>	
	<p><b>Menu per i visitatori</b> Possibilità di selezionare il paese e la lingua</p>

	<p><b>Sezione “Home”</b>  <b>Welcome page:</b>  Pagina di default:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Link a Valeoservice.it</i></li> <li>- <i>Techassist website</i></li> <li>- <i>Valeo online catalogue</i></li> <li>- <i>Video sul mondo Valeo</i></li> </ul>
	<p><b>Autenticazione “Home”</b>  <b>Login in page:</b>  User e password da inserire (chiedere al CC per la creazione se necessario)</p>

Per autenticarsi cliccare sulla parola *PROFILO* in alto a destra della pagina ed inserire *USER* e *PASSWORD* nel menu a tendina che si apre. In questo modo accederete al portale Valeo profilato.

## Vista per gli utilizzatori AUTENTICATI (Clienti)

	<p><b>Menu per i Clienti Valeo</b></p>
	<p><b>Sezione "Home"</b> Welcome page, Cataloghi e informazioni utili</p> <p><b>Welcome page:</b> Pagina di Default</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Link to Valeoservice.it</i></li><li>- <i>Link to Techassist site</i></li><li>- <i>Valeo online catalogues</i></li><li>- <i>Video sul mondo Valeo</i></li></ul>
	<p><b>Sezione "Attività"</b> Informazioni utili per l'attività quotidiana dei clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Listino</li><li>- Reports attività</li><li>- Ordini</li><li>- Upload file ordini</li><li>- Fatture</li><li>- Resi e Garanzie</li></ul>

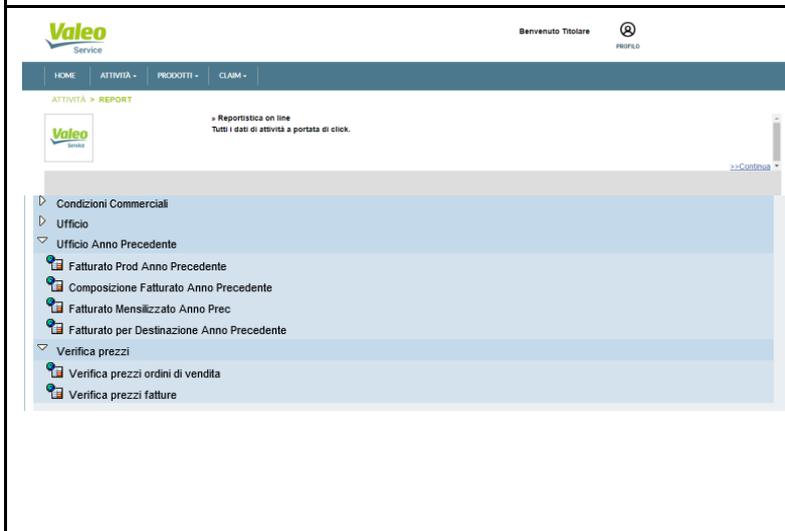


**Sezione “Attività”:**

**Listino e Condizioni Cliente:**

- Contiene lista dei listini Valeo degli ultimo mesi

Listino sarà visibile per paese



**Sezione “Attività”**

**Report page:**

Contiene report sull’attività ordini dei client.

La pagina contiene un oggetto SAP che mostra il link a un report creato da SAP BW (CS).

**Note:**

Password per il login al server BW non è necessaria perchè il WB PORTAL ha un singolo SIGN ON System

**Valeo Service** PROFILO

HOME ATTIVITÀ PRODOTTI CLAIM

**» Gestione Ordini**

Ordine Normale

L'ordine vi permette di ricevere il materiale con consegna normale porto franco per grandi volumi confezionati in casse.

L'ordine è soggetto al recupero delle spese di spedizione:  
**Per ordini fino a 500 euro: 15 euro**  
**Per ordini superiori a 500 euro ed inferiori a 1.500 euro: 9,90 euro**  
**Per ordini superiori a 1.500 euro: 0,6% del valore ordine**

Ordine Urgente

L'ordine vi permette di ricevere la consegna urgente entro 24h con inserimento della richiesta entro le ore 17:00 per un massimo di 5 righe e 30 Kg. di peso per applicazione Autovetture e 60 Kg se applicazione Veicoli Industriali.

L'ordine è soggetto al recupero delle spese di trasporto come da condizioni di vendita.

Assistenza telefonica - Numero Verde 800- 90 50 46  
 A cura di: [Valeo Service](#)

Ordine Normale

Ordine Urgente

**Sezione “Attività”**

**Pagina Ordini :**

Contiene links per l’accesso all’area Shopping Basket gestita da SAP ISA system. Ogni cliente può scegliere quale tipo di ordine fare cliccando sul link proposto dalla configurazione account.

Esempio:



Vedere paragrafo Shopping Basket per dettagli.

**Note:**

Password per il login al server BW non è necessaria perchè il WB PORTAL ha un singolo SIGN ON System

HOME ATTIVITÀ PRODOTTI CLAIM

**» Gestione invio ordini senza simulazione**

La nuova funzionalità di invio degli ordini Normali senza simulazione dell'ordine permette di inviare un ordine anche con un numero importante di prodotti senza perdere tempo.

È necessario inserire il numero identificativo della richiesta, effettuare la scelta del file da caricare e premere sul tasto di invio.

Una volta ultimata la richiesta nel nostro sistema SAP sarà inviata la mail di conferma della vostra registrazione dell'ordine.

Assistenza telefonica - Numero Verde 800 - 90 50 46

Clicca qui per scaricare un file di esempio

Numero ordine cliente:

Upload File:  Nessun f... azionato

**Invia**

**Sezione “Attività”**

**Pagina Upload File Ordine :**

Permette di mandare un ordine “normale” con un gran numero di righe senza simulazione.

L’ordine può esser fatto inserendo un NUMERO ORDINE e caricando un file .CSV come nell’esempio proposto.

### Sezione “Attività”

**Pagina fatture:** lista delle fatture per cliente. Possibilità di ricerca per data, e possibilità di scaricare le fatture.

### Sezione “Attività”

#### Pagina Garanzie:

Contiene informazioni e link per richiedere supporto per le garanzie prodotti e I resi. Questa funzionalità è gestita dal sistema ISA SAP System.

Vedere la sezione [Garanzie](#) per più dettagli.

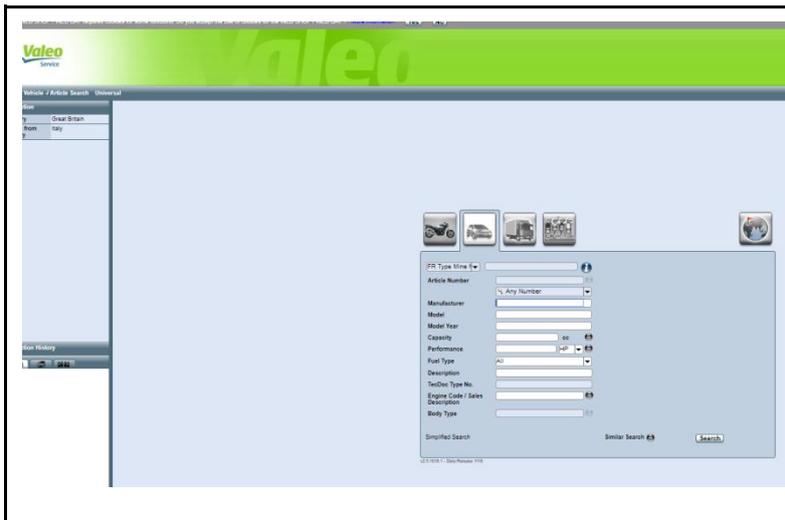
#### Note:

Password per il login al server BW non è necessaria perchè il WB PORTAL ha un singolo SIGN ON System

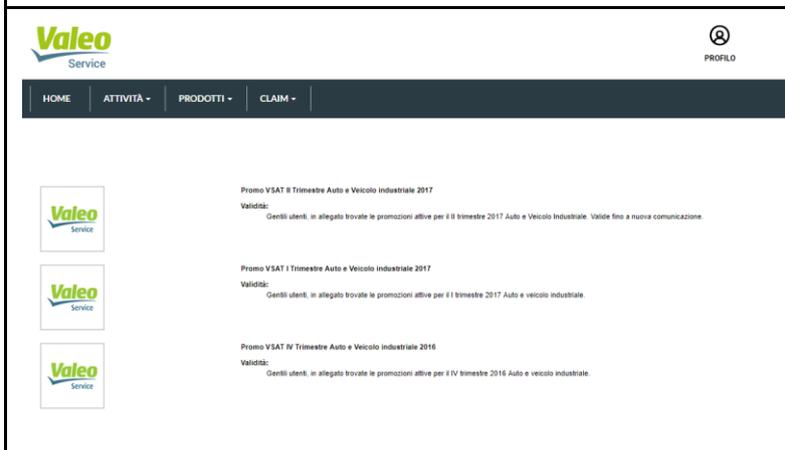
### Sezione “Prodotti”

#### Pagina Nuovi prodotti:

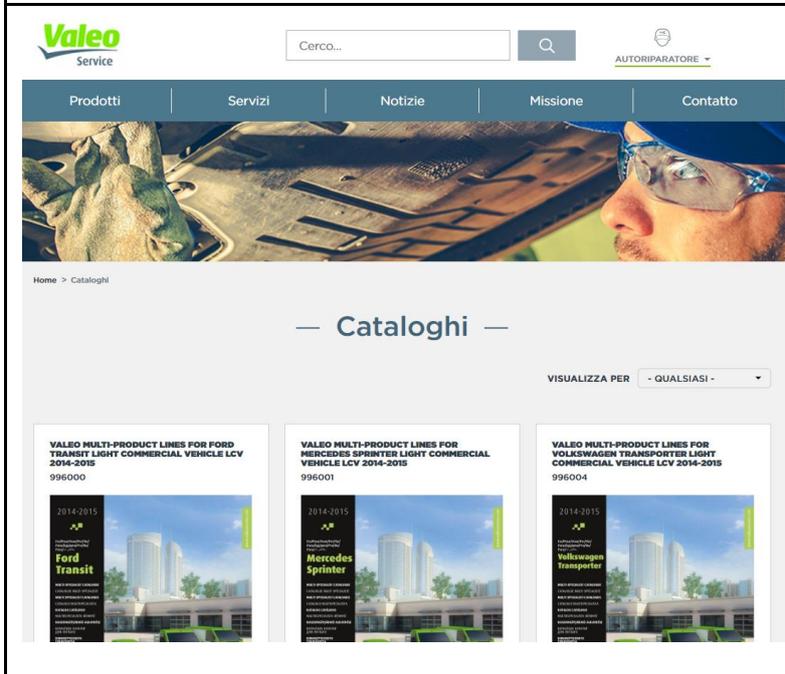
contiene informazioni marketing sul lancio prodotti – aggiornamento mensile



**Sezione “Prodotti”**  
**Catalog Online :**  
 Click e si atterra sul sito  
 TECDOC



**Sezione “Prodotti”**  
**Pagina Promozioni:**  
 Contiene le promozioni mensili  
 per i clienti – personalizzate  
 (DAV DRV o speciali...)



**Sezione “Prodotti”**  
**Cataloghi Valeo:**  
 Click e si atterra su  
 valeoservice.it nella sezione  
 cataloghi on line –visionabili e  
 scaricabili

- ERRORE PRODOTTO
- ERRORE PREZZO
- DOCUMENTO MANCANTE

**Sezione "Claim"**  
**Error prodotto, Error Prezzo , Documento Mancante**  
 Sezione per claim  
 Cliente può ottenere support su queste problematiche di prodotto prezzo o documenti.

CLAIM > ERRORE PRODOTTO

**» GESTIONE SEGNALAZIONI ERRORI DI PRODOTTO**

In questa sezione è possibile segnalare le anomalie sul prodotto quali l'errore di ordinazione, consegna e/o fatturazione. Le informazioni riportate saranno verificate con priorità per permettere la risoluzione del problema.

Compilare il form sotto con le indicazioni delle anomalie riscontrate indicando:

- Dove è stato rilevato il problema -> sull'ordine, sulla bollo o sulla fattura.
- Che tipo di anomalia è stata rilevata -> errore di prodotto, quantità mancante, prodotto danneggiato, prodotto non in bollo
- Numero di documenti e codice prodotto coinvolti (nel caso fosse solo un caso)

Nel caso la segnalazione coinvolgesse più documenti o più prodotti la invitiamo a compilare il file per le segnalazioni delle anomalie ed inviato all'indirizzo email [gestionenonconformita.vsi@valeo.com](mailto:gestionenonconformita.vsi@valeo.com)

A cura di: Valeo Service

Allegato [modulo segnalazione di non conformità.xls](#)

E-Mail compilatore

Dove è stato rilevato il problema?

N. documento (solo 1 doc)

Codice prodotto (solo un prodotto)

Casella di testo per DESCRIZIONE anomalia

Allegati Email:  Nessun file selezionato

\* Avvertenze di compilazione : per segnalazioni con più documenti/prodotti utilizzare il modulo "Segnalazioni non conformità" debitamente compilato.

**Sezione "Claim"**  
**Errore Prodotto**

CLAIM > ERRORE PREZZO

**» GESTIONE SEGNALAZIONI ERRORI DI PREZZO E/O SCONTO**

In questa sezione è possibile segnalare le anomalie sui prezzi riportati sull'ordine e/o sulla fattura. Le informazioni riportate saranno verificate con priorità per permettere la risoluzione del problema.

Compilare il form sotto con le indicazioni delle anomalie riscontrate indicando:

- Dove è stato rilevato il problema -> sull'ordine o sulla fattura.
- Che tipo di anomalia è stata rilevata -> errore di prezzo di listino prodotto, promozione mancante, errore sconto
- Numero di documenti e codice prodotto coinvolti (nel caso fosse solo un caso)

Nel caso la segnalazione coinvolgesse più documenti o più prodotti la invitiamo a compilare il file per le segnalazioni delle anomalie ed inviato all'indirizzo email [gestionenonconformita.vsi@valeo.com](mailto:gestionenonconformita.vsi@valeo.com)

A cura di: Valeo Service

Allegato [modulo segnalazione di non conformità.xls](#)

E-Mail compilatore

Dove è stato rilevato il problema?

N. documento (solo 1 doc)

Codice prodotto (solo un prodotto)

Casella di testo per DESCRIZIONE anomalia

Allegati Email:  Nessun file selezionato

\* Avvertenze di compilazione : per segnalazioni con più documenti/prodotti utilizzare il modulo "Segnalazioni non conformità" debitamente compilato.

**Sezione "Claim"**  
**Errore prezzo**

**Sezione "Claim"**  
**Documento mancante**

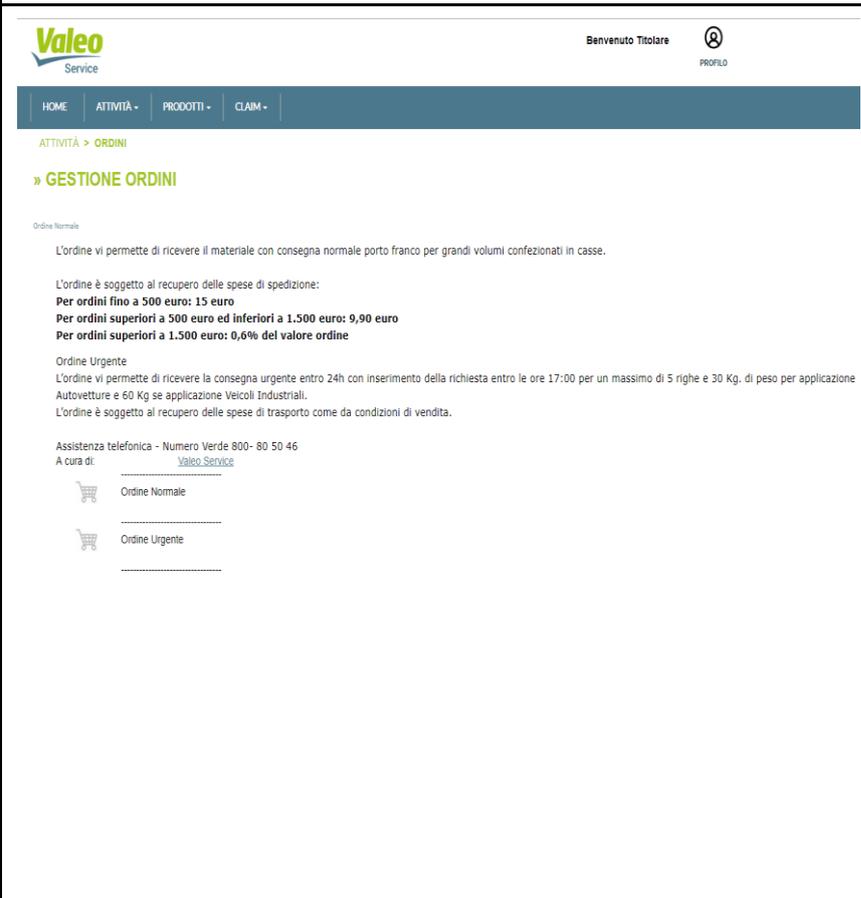
 <p style="text-align: right;">Benvenuto Titolare  PROFILO</p> <p>HOME   ATTIVITÀ -   PRODOTTI -   CLAIM -</p> <p>CLAIM &gt; DOCUMENTO MANCANTE</p> <p><b>» GESTIONE SEGNALAZIONI DOCUMENTI MANCANTI</b></p> <p>In questa sezione è possibile segnalare la mancanza dei documenti normalmente gestiti durante le varie fasi di attività con Valeo service.          Compilare il form sotto con le indicazioni dei documenti che si desidera ricevere.          Copia di questi le verranno inviati via mail in brevissimo tempo.          A cura di: Valeo Service</p> <p><b>E-Mail compilatore</b> <input type="text"/></p> <p><b>Quale è il documento mancante?</b> <input type="text"/></p> <p><b>N° documento (solo 1 doc)</b> <input type="text"/></p> <p><b>Casella di testo per DESCRIZIONE anomalia</b> <input type="text"/></p> <p><b>Allegati Email:</b> <input type="button" value="Scegli file"/> Nessun file selezionato</p> <p><small>* Avvertenze di compilazione: per segnalazioni con più documenti/prodotti utilizzare il modulo "Segnalazioni non conformità" debitamente compilato.</small></p> <p><input type="button" value="Invia"/></p>	

### 1.3. # – Footer

 <p>Valeo, un fornitore automotive e partner strategico dei produttori auto mondiali, è un fornitore chiave delle soluzioni tecnologiche piu' innovative.</p> <p>Valeo Service Italia S.p.a. Via Asti 89, Santena 10026 - TO - Italia</p> <p>Phone: (+39)01194951</p> <p>Mail di Valeo Service Italia e Balcani: vsa.santena.infomarketing.mailbox@valeo.com</p> <p><small>Copyright © 2018 Valeo. All Rights Reserved.</small></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>CERTIFICATION</b></p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>THE GROUP</b></p> <p>Valeo.com Valeoservice.com Valeoservice.it</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>POLICIES</b></p> <p>Cookie Terms Of Service Privacy Security Terms of Use</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>VALEO ON SOCIAL</b></p> <p> Facebook  Twitter  Youtube  LinkedIn</p> </div> </div>	<p><b>Footer menu per visitatori e clienti</b></p>
 <p><b>Valeo, un fornitore automotive e partner strategico dei produttori auto mondiali, è un fornitore chiave delle soluzioni tecnologiche piu' innovative.</b></p> <p> Valeo Service Italia S.p.a. Via Asti 89, Santena 10026 - TO - Italia</p> <p> Phone: (+39)01194951</p> <p> Mail di Valeo Service Italia e Balcani: vsa.santena.infomarketing.mailbox@valeo.com</p>	<p><b>Informazioni su Valeo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indirizzo</li> <li>- Contatti</li> </ul>

<p><b>THE GROUP</b></p> <hr/> <p>Valeo.com  Valeoservice.com  Valeoservice.it</p>	<p><b>IL GRUPPO</b></p> <p><b>I SITI PIU' IMPORTANTI PER VALEO</b></p>
<p><b>POLICIES</b></p> <hr/> <p>Cookie  Terms Of Service  Privacy  Security  Terms of Use</p>	<p><b>POLICIES</b>  Note legali e cookies</p>
<p><b>VALEO ON SOCIAL</b></p> <hr/> <p> Facebook   Twitter   Toutube   LinkedIn</p>	<p><b>Links ai VALEO SOCIAL networks</b></p>

## 1.4. # – Shopping Basket (solo per gli account clienti )

Pagina principale sul portale SAP	
 <p><b>Valeo Service</b> Benvenuto Titolare  <small>PROFLO</small></p> <p>HOME ATTIVITÀ - PRODOTTI - CLAIM -</p> <p>ATTIVITÀ &gt; ORDINI</p> <p>» <b>GESTIONE ORDINI</b></p> <p><b>Ordine Normale</b></p> <p>L'ordine vi permette di ricevere il materiale con consegna normale porto franco per grandi volumi confezionati in casse.</p> <p>L'ordine è soggetto al recupero delle spese di spedizione: <b>Per ordini fino a 500 euro: 15 euro</b> <b>Per ordini superiori a 500 euro ed inferiori a 1.500 euro: 9,90 euro</b> <b>Per ordini superiori a 1.500 euro: 0,6% del valore ordine</b></p> <p><b>Ordine Urgente</b></p> <p>L'ordine vi permette di ricevere la consegna urgente entro 24h con inserimento della richiesta entro le ore 17:00 per un massimo di 5 righe e 30 Kg. di peso per applicazione Autovetture e 60 Kg se applicazione Veicoli Industriali.</p> <p>L'ordine è soggetto al recupero delle spese di trasporto come da condizioni di vendita.</p> <p>Assistenza telefonica - Numero Verde 800- 80 50 46 A cura di <a href="#">Valeo Service</a></p> <p> Ordine Normale</p> <p> Ordine Urgente</p>	<p><b>Sezione “Attività”</b></p> <p><b>Orders page:</b> Contiene links per l’accesso all’area Shopping Basket gestita da SAP ISA system. Ogni cliente può scegliere quale tipo di ordine fare cliccando sul link proposto dalla configurazione account.</p> <p>Esempio: _____</p> <p> <a href="#">Ordine Normale</a></p> <p>_____</p> <p> <a href="#">Ordine Urgente</a> *</p> <p>_____</p> <p> <a href="#">Ordine con ritiro presso Valeo</a></p> <p>_____</p> <p><b>Note:</b> Password per il login al server BW non è necessaria perchè il WB PORTAL ha un singolo SIGN ON System</p>

## Pagina su SAP ISA

Contiene termini e informazioni. Per creare un nuovo ordine il cliente deve cliccare sul link **“Creare un nuovo shopping Basket”**

## Shopping Basket page:

Numero ordine cliente:

**Aggiornare**

<input type="checkbox"/>	510	85225	<input type="text" value="1"/>	PZ	FAN ANT SN ARANC NISSAN TRADE	<input checked="" type="checkbox"/>
Prodotto annullato: cancellare riga						
<input type="checkbox"/>	760	574332	<input type="text" value="5"/>	PZ	X.TRM OE VM253 BMW1 post	<input type="checkbox"/>
Avviso: Prodotto in esaurimento. Consegna ammessa fino ad esaurimento scorte						
<input type="checkbox"/>	410	44911	<input type="text" value="1"/>	PZ	FA TOYOTA Avensis 2011/11 Wing Wagoon L	<input type="checkbox"/>
Avviso: prodotto classe D. Consegna in pianificazione						
<input type="checkbox"/>	420	44912	<input type="text" value="1"/>	PZ	FA TOYOTA Avensis 2011/11 Wing Wagoon R	<input type="checkbox"/>
Avviso: prodotto classe D. Consegna in pianificazione						

Recapito:

Tipo cons.:

Giorno di 1° lavorazione:

Note

Pos.	Prodotto	Quantità	Unità	Definizione	Cancellare	
<input type="checkbox"/>	10	43000	<input type="text" value="11"/>	PZ	PR CITROËN C1 2005/06 L LHD	<input type="checkbox"/>

Recapito:

Giorno di 1° lavorazione:

Cliente inserisce Numero fr. Ordine,C Codice prodotto, e quantità e poi clicca su **“Aggiorna”**

**Note:** in caso di ordine espresso si possono inserire fino a 5 prodotti.

Cliente può scegliere **indirizzo di consegna**  
Customer can choose **Deliver Address** (cliente può scegliere se ci sono più opzioni)

o **Tipo di consegna** (se più di una disponibile)

Recapito:

Tipo cons.:

Giorno di 1° lavorazione:

Note

Pos.	Prodotto	Quantità	Unità	Definizione	Cancellare
10	43000	11	PZ	PR CITROËN C1 2005/06 L LHD	<input type="checkbox"/>

Recapito:

Giorno di 1° lavorazione:

Possibile cambiare la **data di consegna** cliccando l'icona del calendario e selezionando la data.

Qui è possibile ordinare la propria merce o proseguire con il proprio acquisto  
I propri numeri di rif.:  Test ORDINE

Prezzo totale netto:	30.703,67 EUR
Imposte:	6.754,81 EUR
Prezzo totale lordo:	37.458,48 EUR

Parametrizzazione di consegna standard per posizioni

Indirizzo di consegna:

Tipo consegna: Standard

Giorno di 1° lavorazione: 10/12/2018

Note

Pos.	Prodotto	Quantità	Definizione	Data ric	Prezzo totale Prezzo singolo	Base	CC	Cliente	Promo	Altro
10	43000	11 PZ	PR CITROËN C1 2005/06 L LHD	14/12/2018	668,80 EUR 60,80 EUR / 1 PZ	60,80 EUR				
Indirizzo di consegna: <input type="text"/>										
Giorno di 1° lavorazione: 14/12/2018										
20	43001	6 PZ	PR CITROËN C1 2005/06 R LHD	14/12/2018	364,80 EUR 60,80 EUR / 1 PZ	60,80 EUR				
Indirizzo di consegna: <input type="text"/>										
Giorno di 1° lavorazione: 14/12/2018										
30	43008	2 PZ	PR TOYOTA Aygo 2005/06 L LHD	14/12/2018	104,00 EUR 52,00 EUR / 1 PZ	52,00 EUR				
Indirizzo di consegna: <input type="text"/>										
Giorno di 1° lavorazione: 14/12/2018										
40	43052	9 PZ	PR PEUGEOT 206 2005/12 Reconcept R LHD	14/12/2018	549,90 EUR 61,10 EUR / 1 PZ	61,10 EUR				

Per procedere con l'ordine il cliente deve inserire una **SIMULAZIONE ORDINE** cliccando sul pulsante **"ordine"**

Item	Product	Quantity	Description	Avail.	On	Total Price Unit price	Base	CC	Customer	Promo	Others
10	43273	1 PC	RL OPEL Meriva 2006/01 R LHD/RHD		11/28/2018	57,61 EUR 57,61 EUR / 1 PC	55,32 EUR	56,00%			3,00%

Item	Product	Quantity	Description	Avail.	On	Total Price Unit price	Base	CC	Customer	Promo	Others
10	43273	100 PC	RL OPEL Meriva 2006/01 R LHD/RHD		11/28/2018 01/07/2019	2,475,00 EUR 225,00 EUR / 1 PC	55,32 EUR	56,00%			3,00%

Item	Product	Quantity	Description	Avail.	On	Total Price Unit price	Base	CC	Customer	Promo	Others
10	801086	1 PC	CLUTCH KIT FIAT 127- PANDA- UNO- CINQUEC		11/28/2018 01/07/2019	41,15 EUR 0,00 EUR / 1 PC	96,40 EUR				

Dopo la simulazione si mostra l'anteprima dell'ordine. Per procedere si deve cliccare su **ORDINE**. Per continuare lo shopping si deve cliccare su **"Continua shopping"**

**Note:** In caso di "ordine espresso" la disponibilità del prodotto deve essere verificata .

product available

product partial



Ricerca di    
Stato    
Data creazione

8 documenti trovati

Stato	Transazione	Data	I propri numeri di rif.
Aperto	<a href="#">7610152</a>	07/12/2018	1898585
Aperto	<a href="#">61020761</a>	05/12/2018	711883
Aperto	<a href="#">7596707</a>	29/11/2018	1895332
Aperto	<a href="#">61018294</a>	28/11/2018	RFT T318
Aperto	<a href="#">7593586</a>	27/11/2018	1894681
Aperto	<a href="#">7593582</a>	27/11/2018	1894732
Aperto	<a href="#">7586555</a>	23/11/2018	1892762
Aperto	<a href="#">7578731</a>	19/11/2018	1891253

**operazioni**

**Prodotti**

Ricerca di  
Stato  
Data creazione

Oggi  
Data determinata  
Nel periodo  
da ieri  
Negli ultimi 7 giorni  
**Negli ultimi 30 giorni**  
Negli ultimi 12 mesi

- per **Periodo**

Visualizza mi i prodotti con

Risultati per pagina

Risultato ricerca 32 prodotti trovati

Numero	Descrizione	
821420	KIT JUMPY - EXPERT	<input type="button" value="v"/>
821432	KIT DA FEROZA 1.6	<input type="button" value="v"/>
821412	KIT DAEWOO Matiz	<input type="button" value="v"/>
821414	KIT DAEWOO Lanos	<input type="button" value="v"/>

**Ricerca Prodotto:**

- per **Number** or per **Description**

Utility – Upload ordine con file

**Upload Ordini**

43000;11;PZ;/;/  
 43001;6;PZ;/;/  
 43008;2;PZ;/;/  
 43052;9;PZ;/;/  
 43297;2;PZ;/;/  
 43310;3;PZ;/;/  
 43321;3;PZ;/;/  
 43322;3;PZ;/;/  
 43327;5;PZ;/;/  
 43331;1;PZ;/;/  
 43357;11;PZ;/;/  
 43358;15;PZ;/;/  
 43403;2;PZ;/;/  
 43459;3;PZ;/;/

	A	B	C	D	E
1	43000	11	PZ	/	/
2	43001	6	PZ	/	/
3	43008	2	PZ	/	/
4	43052	9	PZ	/	/
5	43297	2	PZ	/	/
6	43310	3	PZ	/	/
7	43321	3	PZ	/	/
8	43322	3	PZ	/	/
9	43327	5	PZ	/	/
10	43331	1	PZ	/	/
11	43357	11	PZ	/	/
12	43358	15	PZ	/	/
13	43403	2	PZ	/	/
14	43459	3	PZ	/	/

<b>materiale</b>	<b>quantita'</b>	<b>unita' di misura</b>	<b>dest. merci</b>	<b>data cons. richiesta</b>
43000	11	PZ	/	/
43001	6	PZ	/	/
43008	2	PZ	/	/
43052	9	PZ	/	/
43297	2	PZ	/	/
43310	3	PZ	/	/
43321	3	PZ	/	/
43322	3	PZ	/	/
43327	5	PZ	/	/

**Ordine Upload :**

Questa funzione permette di creare un ordine con righe multiple caricando un file CSV creato preventivamente.

Esempio file CSV

Scegli CSV e clicca "Carica"

Se I dati sono corretti, cliccare su "Conferma"

Verrà mostrato il Shopping Basket

**1.5. # – Garanzie e resi (solo per gli account clienti)**

## » Gestione GARANZIE & RESI

### Richiesta Garanzia CON RITORNO di Materiale

La richiesta vi permette di inoltrare la domanda per la verifica tecnica del materiale per il riconoscimento della garanzia materiale

### Richiesta RESO Materiale NUOVO

La richiesta vi permette di inoltrare domanda per la restituzione del materiale nuovo coperto dal diritto di recesso entro 8gg



Modulo Gestione Garanzie e Resi



Manuale ISTRUZIONI



Richiesta Garanzia Con restituzione Materiale



Richiesta restituzione Materiale

### Modulo Richiesta Reso Nuovo e/o Garanzia

#### Istruzione per la compilazione del modulo richiesta di restituzione

**Campi obbligatori per la registrazione della richiesta**

**Campi compilati in automatico inserendo il codice del materiale da restituire**

1 Inserire il codice del materiale che si intende restituire

2 Inserire un numero di bolta (DDT) o fattura comprovante l'acquisto

3 Inserire l'anomalia riscontrata o la motivazione della restituzione

4 Per i prodotti MONTATI inserire: la data di montaggio/montaggio (formato: GG/MM/AAAA), l'utilizzo (km/ore) ed il tipo di veicolo (marca, modello ed anno immatricolazione)

5 Per i prodotti danneggiati: indicare se pervenuti rotti e lo stato della confezione, nonché l'eventuale riserva riportata sulla bolta (DDT) al momento della ricezione (X-S)

6 Indicare la volontà di FRESA in caso di mancato indennizzo (X-S)

RIGA	Materiale	Qta	UM	N° DDT	N° Fattura	Anomalia	Data Mont	Data Smont	Utilizzo	Veicolo	Riserva DDT	Prodotto roto	Conf danneggiata	Reso
10	88706	1	PZ	88305835		Rotto	01/10/2013	02/03/2014	5500	FIESTA	X			
20	43330	1	PZ	88306439		Staffa Rotta	17/05/2012	27/06/2012	2200	PUNTO	X	X	X	
30	826212	1	PZ	88305634		Rigato	15/12/2012	31/01/2013	800	PANDA	X		X	
40	828142	1	PZ	88306019		Non funziona	20/04/2013	21/05/2013	1600	UNO			X	X
50	826687	1	PZ	88310482		Rotto	04/03/2012	31/03/2012	500	CDRSA		X		
60	826567	1	PZ	694009137		Rotto	01/02/2013	28/02/2013	1200	FOCUS	X	X	X	X
70	45094	1	PZ	88311022		Staffa Rotta	06/04/2012	20/06/2012	1000	500L	X	X	X	
80	632003	1	PZ	694009136		Rigato	02/07/2013	15/09/2013	5000	GOLF			X	X
90	828111	1	PZ	694009135		Non funziona	01/02/2013	28/02/2013	1200	POLO		X		

## Sezione "Attività"

### Pagina Garanzie:

Contiene informazioni e link per richiedere supporto per le garanzie prodotti e i resi. Questa funzionalità è gestita dal sistema ISA SAP System.

Vedere la sezione [Garanzie](#) per più dettagli.

### Note:

Password per il login al server BW non è necessaria perchè il WB PORTAL ha un singolo SIGN ON System

### Prima di aprire un Richiesta di Garanzia

I clienti devono scaricare Template excel da esportare su CSV e poi caricarlo nell'area

**Richiesta di Garanzia** quando richiesto.



Richiesta Garanzia Con restituzione Materiale

Per creare una richiesta di RESO, il cliente deve cliccare sul link "creare una richiesta di RESO"

<p><b>Creazione Pratiche da File CSV</b></p> <p>Creazione Pratica da File <input type="text"/> Sfoglia... <input type="button" value="Carica File"/></p> <hr/> <p><b>Visualizzazione Pratiche Create</b></p> <p><input type="button" value="Visualizza pratiche Create"/></p>	<p>Caricare il file CSV creato preventivamente dal template excel.</p>																																																																																																																																																						
<p><b>Dati Caricati da File</b></p> <p>         Cliente          Tipo Ordine ZWAR          Org. Comm IT30          Divisione C1          Canale D1       </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Pos</th> <th>Materiale</th> <th>qtà</th> <th>Um</th> <th>Consegna</th> <th>Fattura</th> <th>Dif.</th> <th>Data Mon.</th> <th>Data Smon</th> <th>Utilizzo</th> <th>Veicolo</th> <th>DDT</th> <th>Rotto</th> <th>Dann</th> <th>back</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>000010</td> <td>88706</td> <td>1</td> <td>PC</td> <td>88305835</td> <td></td> <td>Rotto</td> <td>01.10.2013</td> <td>02.03.2014</td> <td>5500</td> <td>FIESTA</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>000020</td> <td>43330</td> <td>1</td> <td>PC</td> <td>88306439</td> <td></td> <td>Staffa Rotta</td> <td>17.05.2012</td> <td>27.06.2012</td> <td>2200</td> <td>PUNTO</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>000030</td> <td>826212</td> <td>1</td> <td>PC</td> <td>88305634</td> <td></td> <td>Rigato</td> <td>15.12.2012</td> <td>31.01.2013</td> <td>800</td> <td>PANDA</td> <td>X</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>000040</td> <td>828142</td> <td>1</td> <td>PC</td> <td>88308019</td> <td></td> <td>Non funziona</td> <td>20.04.2013</td> <td>21.05.2013</td> <td>1600</td> <td>UNO</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>000050</td> <td>826887</td> <td>1</td> <td>PC</td> <td>88310482</td> <td></td> <td>Rotto</td> <td>04.03.2012</td> <td>31.03.2012</td> <td>500</td> <td>CORSA</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>000060</td> <td>826567</td> <td>1</td> <td>PC</td> <td></td> <td>694009137</td> <td>Rotto</td> <td>01.02.2013</td> <td>28.02.2013</td> <td>1200</td> <td>FOCUS</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>000070</td> <td>45094</td> <td>1</td> <td>PC</td> <td>88311022</td> <td></td> <td>Staffa Rotta</td> <td>06.04.2012</td> <td>20.06.2012</td> <td>1000</td> <td>500L</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>000080</td> <td>632003</td> <td>1</td> <td>PC</td> <td></td> <td>694009138</td> <td>Rigato</td> <td>02.07.2013</td> <td>15.09.2013</td> <td>5000</td> <td>GOLF</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>000090</td> <td>828111</td> <td>1</td> <td>PC</td> <td></td> <td>694009139</td> <td>Non funziona</td> <td>01.02.2013</td> <td>28.02.2013</td> <td>1200</td> <td>POLO</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="button" value="Salva"/> <input type="button" value="Indietro"/></p>	Pos	Materiale	qtà	Um	Consegna	Fattura	Dif.	Data Mon.	Data Smon	Utilizzo	Veicolo	DDT	Rotto	Dann	back	000010	88706	1	PC	88305835		Rotto	01.10.2013	02.03.2014	5500	FIESTA		X			000020	43330	1	PC	88306439		Staffa Rotta	17.05.2012	27.06.2012	2200	PUNTO	X	X	X		000030	826212	1	PC	88305634		Rigato	15.12.2012	31.01.2013	800	PANDA	X		X		000040	828142	1	PC	88308019		Non funziona	20.04.2013	21.05.2013	1600	UNO			X	X	000050	826887	1	PC	88310482		Rotto	04.03.2012	31.03.2012	500	CORSA		X			000060	826567	1	PC		694009137	Rotto	01.02.2013	28.02.2013	1200	FOCUS	X	X	X	X	000070	45094	1	PC	88311022		Staffa Rotta	06.04.2012	20.06.2012	1000	500L	X	X	X		000080	632003	1	PC		694009138	Rigato	02.07.2013	15.09.2013	5000	GOLF			X	X	000090	828111	1	PC		694009139	Non funziona	01.02.2013	28.02.2013	1200	POLO		X			<p><b>Anteprima.</b> Se corretto cliccare su <b>“Salva”</b></p>
Pos	Materiale	qtà	Um	Consegna	Fattura	Dif.	Data Mon.	Data Smon	Utilizzo	Veicolo	DDT	Rotto	Dann	back																																																																																																																																									
000010	88706	1	PC	88305835		Rotto	01.10.2013	02.03.2014	5500	FIESTA		X																																																																																																																																											
000020	43330	1	PC	88306439		Staffa Rotta	17.05.2012	27.06.2012	2200	PUNTO	X	X	X																																																																																																																																										
000030	826212	1	PC	88305634		Rigato	15.12.2012	31.01.2013	800	PANDA	X		X																																																																																																																																										
000040	828142	1	PC	88308019		Non funziona	20.04.2013	21.05.2013	1600	UNO			X	X																																																																																																																																									
000050	826887	1	PC	88310482		Rotto	04.03.2012	31.03.2012	500	CORSA		X																																																																																																																																											
000060	826567	1	PC		694009137	Rotto	01.02.2013	28.02.2013	1200	FOCUS	X	X	X	X																																																																																																																																									
000070	45094	1	PC	88311022		Staffa Rotta	06.04.2012	20.06.2012	1000	500L	X	X	X																																																																																																																																										
000080	632003	1	PC		694009138	Rigato	02.07.2013	15.09.2013	5000	GOLF			X	X																																																																																																																																									
000090	828111	1	PC		694009139	Non funziona	01.02.2013	28.02.2013	1200	POLO		X																																																																																																																																											
<p><b>Pratica Creata</b>   <b>0000000059</b></p>	<p>Sistema da <b>II numero di procedura</b> Una mail mandata al cliente sulla richiesta fatta</p>																																																																																																																																																						

Vi ricordiamo che il portale è accessibile con **user e password fornite da Valeo Service Italia.**

In caso di problemi di accesso o mancanza di credenziali di accesso rivolgetevi senza esitazioni ai **vostri responsabili Valeo di zona.**

Buon lavoro, con Valeo!